MELANIA SMYK

UX-DESIGNER

+47 90 42 82 31

melania.smyk@gmail.com

Vogts gate 57B, 0477 Oslo, Norge

www.linkedin.com/in/melaniasmyk

www.melania-smyk.com

Noen prosjekter finnes i porteføljen, andre kan sendes som Figma-fil eller PDF ved behov.

PROFIL

Med erfaring fra mange ulike prosjekter innen interaksjonsdesign, over 6 år i kundeservice og salg, og nesten 2 år innen digital markedsføring, har jeg fått en sterk forståelse for brukerbehov og hvordan skape sømløse digitale opplevelser som UX-designer. Jeg er nysgjerrig, kreativ og strukturert, og drives av å forstå mennesker og lage løsninger som gjør hverdagen deres enklere.

Nå utforsker jeg hvordan KI-verktøy kan bli en naturlig del av arbeidsprosessen min, bl.a. ved å teste ideer, iterere fortere og lage raske prototyper. For meg er det viktig at teknologi støtter kreativitet og menneskelig vurdering, ikke erstatter den.

NØKKELKVALIFIKASJONER OG PROSJEKTER

- **Brukerinnsikt og testing:** intervjuer, observasjon og brukertester av nettside og nettbutikk hos Fuglen (internship); brukertesting av redesign for Arngren.net; geriljatesting og vurdering av dark patterns i Moodly (mood tracking-app).
- **Design og prototyping i Figma:** personas, brukerreiser og hi-fi prototype i Loyal Beans (stempelkortapp); responsiv nettside for desktop og mobil i Nordic (overnattingssted); personas, brukerflyter og wireframes i Ernær (ernæringsapp, pågående frilansprosjekt).
- **Informasjonsarkitektur:** content audit, card sorting, tree testing og ny sitemap for Nasjonalmuseet.
- **Universell utforming og WCAG:** heuristisk evaluering av 11 helsesider for FNSP (ekstern oppdragsgiver), med presentasjon av funn for kunden; tilgjengelighetsanalyse hos Fuglen; redesign av produktside for Arngren.net.
- **Designsystem:** et stort designsystem i et smidig gruppeprosjekt (Scrum og Kanban); 4 designmoduser tilpasset ulike brukerpreferanser i Loyal Beans.
- **KI-verktøy:** raske iterasjoner og prototyper med Figma Make og Claude i Ernær.
- **Samarbeid:** tett dialog med product owner og utvikler i Ernær (Kanban); tverrfaglig arbeid med studenter fra innovasjon, prosjektledelse og andre skoler i Oslo Entreprenørskapsliga og en innovasjonscamp.

ARBEIDSERFARING

UX DESIGN INTERN

Fuglen Coffee Roasters | Oslo, Norge | 03/2025 - 05/2025

Eneste UX-designer i bedriften, med selvstendig ansvar for hele prosessen.

- Kartla mål om økt salg gjennom nettsiden og nettbutikken med eier og driftsleder, og lagde en konkret plan og prosess for arbeidet
- Planla og gjennomførte brukerintervjuer og brukertester på egen hånd, og fant smertepunkter i nettbutikken og på nettsiden
- Utførte tilgjengelighetsanalyse basert på WCAG, med både manuelle og automatiserte metoder, og med fokus på forbedret brukervennlighet
- Analyserte funn og presenterte konkrete designanbefalinger med mål om bedre brukeropplevelse og økt salg

UTDANNING

INTERAKSJONSDESIGN

Fagskole Kristiania

Høyere fagskolegrad | Oslo, Norge | 08/2023 - 06/2025

INTERNATIONAL BUSINESS & LANGUAGES

Amsterdam School of International Business

Bachelor | Amsterdam, Nederland | 2014 - 2018

Utdanningen er automatisk godkjent i Norge.

INTERNATIONAL BUSINESS

Concordia University

Utvekslingssemester | Montreal, Canada | 2017

MARKEDSFØRING OG DIGITALT

Erfaring fra Polen med å utvikle og drifte nettsider, lage innhold for ulike målgrupper og følge opp resultater gjennom analyse. Har også jobbet med informasjonsstruktur og brukerflyter i samarbeid med utviklere og andre aktører.

MARKEDSFØRINGSSPESIALIST | MrCertified 09/2020 - 03/2021

DAGLIG LEDER OG SOME ANSVARLIG | Słodki Bez 02/2019 - 08/2020

MARKEDSFØRING INTERN | Tribe47 10/2018 - 01/2019

MARKEDSFØRINGSASSISTENT | Accace 08/2018 - 09/2018

SERVERING OG KUNDESERVICE

Over fire års erfaring fra anerkjente og travle serveringssteder i Amsterdam og Oslo, de fleste innen spesialkaffe. Personlig kundekontakt, samarbeid i team og jobb i høyt tempo, med fokus på å forstå hva gjestene trenger og holde kvaliteten oppe.

BARISTA | Hakone 05/2025 - nå

BARISTA | Fuglen Coffee Roasters 06/2022 - 02/2026

BARISTA | Talormade 08/2021 - 06/2022

BARISTA | JuiceBrothers 02/2018 - 07/2018

SALG OG RETAIL

Erfaring fra salg og butikk, bl.a. på flyplass, med kunder fra hele verden. Samarbeid i store team og ansvar for kasse, vareflyt og daglige rutiner.

SALGSMEDARBEIDER | PULL&BEAR 05/2017 - 01/2018

SALGSMEDARBEIDER | Schiphol Airport Retail 03/2015 - 09/2016

VERKTØY

- Figma & Figma Make
- ChatGPT
- Claude & Claude Code
- Canva
- Webflow
- Hotjar
- Google Analytics
- </> HTML & CSS (grunnleggende)

SPRÅK

- **polsk** – morsmål
- **engelsk** – C1/C2
- **norsk** – B2/C1 (bestått Norskprøve)
- **spansk** – A2

REFERANSER

Oppgis ved forespørsel.